



Ente Regionale
per il Diritto
allo Studio
Universitario
del Piemonte

INFO

SERVIZIO RISTORAZIONE

ANNO ACCADEMICO 2015/2016



Le informazioni contenute in questo documento non vanno in alcun modo a sostituire i contenuti dei bandi e dei regolamenti.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.edisu.piemonte.it

IL SERVIZIO RISTORAZIONE

Le mense Edisu sono aperte a tutti gli studenti universitari e offrono una particolare attenzione alla qualità e alla varietà del menù.

Nel caso in cui non ci siano nelle vicinanze dell'Ateneo delle mense universitarie, il servizio di ristorazione viene offerto attraverso esercizi commerciali convenzionati.

Le tariffe applicate (intera o agevolata) sono differenziate in base alla condizione economica dello studente.

CHI PUO' ACCEDERE

Il servizio ristorazione è rivolto alla generalità degli studenti italiani e stranieri iscritti per l'anno accademico 2015/16 ad un Ateneo Piemontese.

Possono inoltre accedere alle mense universitarie

- studenti iscritti ad altre Università italiane e straniere che si trovino in Piemonte per motivi di passaggio, studio o partecipazione a programmi di mobilità internazionale e al progetto Agon
- docenti, personale universitario e lettori, anche provenienti da altri Atenei italiani e stranieri
- borsisti di enti di ricerca privati, di fondazioni e assimilati ed i partecipanti a convegni, seminari ed attività di studio
- eventuali altri utenti regolarmente autorizzati dall'Ente

COME ACCEDERE

Per accedere alle mense universitarie e ai servizi alternativi alle mense universitarie a **tariffa piena** è sufficiente esibire una delle tessere sotto elencate.

Per accedere alle **tariffe agevolate** è indispensabile presentare domanda (secondo le modalità indicate nella sezione "Come presentare la domanda") e far abilitare da Edisu una delle tessere sotto elencate.

- **Smart Card unificata del Sistema Universitario Piemontese:** con fotografia e microchip rilasciata dall'Università degli Studi, dal Politecnico di Torino e dall'Università del Piemonte Orientale; consente l'accesso alle mense universitarie Edisu di Torino, di Grugliasco e

Alessandria e ai servizi alternativi alle mense universitarie di Torino e del Piemonte. Funziona come un borsellino elettronico, ed è ricaricabile presso i punti ricarica borsellino elettronico (elenco disponibile sul sito Edisu);

- **Tesserino magnetico rilasciato dagli Atenei** (Athena card o tessera di riconoscimento del Politecnico): pagamento del pasto in contanti, solo nelle mense universitarie.
- **Smart Card Edisu:** con fotografia e microchip, rilasciata dalle Segreterie Studenti Edisu nel caso non si possiede la Smart Card rilasciata dagli Atenei; funziona come un borsellino elettronico per il pagamento del pasto secondo la propria tariffa ed è ricaricabile presso i punti ricarica borsellino elettronico (elenco disponibile sul sito Edisu).

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA O IL RINNOVO PER LE TARIFFE AGEVOLATE A.A. 2015/2016

PRIMI ANNI

La domanda può essere presentata **a partire dal 2 ottobre 2015**.

Per i primi anni di laurea specialistica e magistrale che hanno usufruito del servizio ristorazione per l'anno accademico 2014/2015 la domanda per il rinnovo del servizio con scadenza al 31 dicembre 2015 può essere presentata **a partire dal 1 dicembre 2015**

ANNI SUCCESSIVI

Per gli studenti che non hanno usufruito del servizio ristorazione nell'A.A. 2014/2015 la domanda può essere presentata **a partire dal 2 ottobre 2015**.

Per gli studenti che hanno usufruito del servizio ristorazione nell'A.A. 2014/2015 la domanda per il rinnovo del servizio con scadenza al 31 dicembre 2015 può essere presentata **a partire dal 1 dicembre 2015**.

Studenti che hanno già fatto domanda di borsa di studio 2015/2016

Se in possesso di Tesserino magnetico non è necessario l'aggiornamento.



Se in possesso di **Smart Card Ateneo** o **Smart Card Edisu** devono presentarsi presso le mense Edisu o in alternativa, in uno sportello Edisu per l'aggiornamento della Smart.

Non devono presentare ulteriore richiesta in quanto già compresa nella domanda di borsa.

REQUISITI ECONOMICI

Ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate i requisiti economici sono individuati sulla base della condizione economica e patrimoniale del nucleo familiare dello studente.

Vengono fissate le soglie massime di ISEE e ISPE, al di sotto delle quali è possibile accedere al beneficio; il superamento di anche solo uno dei limiti non consente l'accesso alle tariffe agevolate.

A partire dal 1° gennaio 2015 è entrato in vigore il D.P.C.M. 159/2013 che ha modificato, in modo significativo, le regole per la compilazione dell'Attestazione ISEE per Prestazioni Agevolate per il Diritto allo Studio Universitario [Art. 3 Regolamento Servizio Ristorazione per l'anno accademico 2015/16].

Pertanto, gli studenti richiedenti servizio ristorazione all'Edisu Piemonte per l'a.a. 2015/16, devono presentare, pena la mancata possibilità di accedere alle Mense Universitarie a tariffa agevolata, una NUOVA attestazione ISEE Universitaria, obbligatoriamente rilasciata a partire da gennaio 2015, riferita ai redditi conseguiti nell'anno d'imposta 2013 e al patrimonio posseduto al 31 dicembre 2014.

A seguito dell'entrata in vigore del D.P.C.M. 159/2013, gli studenti NON potranno confermare i dati economici presentati a Edisu in anni accademici precedenti

STUDENTI GIÀ RICHIEDENTI IL SERVIZIO RISTORAZIONE

Possono confermare i dati economici SOLO gli studenti Extra-UE CON NUCLEO FAMILIARE NON RESIDENTE IN ITALIA O IN UN PAESE DELL'UNIONE EUROPEA che nell'a.a. 2014/15 hanno già usufruito del servizio ristorazione e la cui condizione economica risulta invariata.

Anche lo studente che ha richiesto borsa di studio nei due anni precedenti, ma non ne presenterà richiesta per l'a.a. 2015/16 può confermare i dati economici per la sola richiesta del servizio ristorazione.



Per confermare i dati economici è necessario che le attestazioni ISEE/ISEEU siano state presentate a Edisu. La conferma non è quindi possibile per gli studenti che abbiano richiesto in anni passati la sola riduzione tasse agli Atenei.

STUDENTI CHE RICHIEDONO IL SERVIZIO RISTORAZIONE PER LA PRIMA VOLTA O CHE DEVONO PRESENTARE NUOVA ISEE UNIVERSITARIA

Tali studenti devono presentare un'attestazione ISEE Universitaria i cui valori devono essere riferiti ai redditi conseguiti nell'anno 2013 ed al patrimonio posseduto al 31/12/2014.

L'attestazione ISEE Universitaria può essere rilasciata gratuitamente dai CAAF convenzionati, il cui elenco è a disposizione sul sito www.edisu.piemonte.it.

REQUISITI DI MERITO

Per richiedere la tariffa agevolata per il Servizio Ristorazione **gli studenti iscritti agli anni successivi al primo devono** aver conseguito, al momento di presentazione della domanda, almeno **15 crediti** nei 12 mesi precedenti e autocertificarli durante la compilazione on line nell'apposita sezione.

Per gli studenti part time sono richiesti **almeno 7 crediti**.

Agli **studenti dei primi anni** non viene richiesto alcun merito.

COME PRESENTARE LA DOMANDA

STUDENTI APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA E STUDENTI EXTRA UE CON FAMIGLIA IN ITALIA

collegarsi allo Sportello on line su www.edisu.piemonte.it

- **CODICE UTENTE 2015:** accreditarsi richiedendo il CODICE UTENTE 2015, compilare la **domanda on line, trasmetterla, stamparla e firmarla**. Alla stampa della domanda sarà allegato il modulo di **Attivazione PIN** che dovrà essere firmato e recapitato unitamente alla richiesta e a **copia del documento d'identità** con una delle seguenti modalità: **tramite posta** all'indirizzo **Edisu**

Piemonte, via Madama Cristina, 83, 10126 Torino, tramite mail a inforistorazione@edisu-piemonte.it, o consegnare manualmente presso gli sportelli Edisu.

- **CODICE PIN:** se si utilizza il PIN è sufficiente la trasmissione via web della domanda. Il servizio verrà attivato nelle 24 ore successive. Per chi utilizza il PIN ed è in possesso della Smart Card è indispensabile aggiornarla presso un punto aggiornamento tessera in una mensa Edisu o presso uno sportello Edisu.

STUDENTI EXTRA-UE CON NUCLEO FAMILIARE NON RESIDENTE IN ITALIA O IN UN PAESE DELL'UNIONE EUROPEA CHE FANNO DOMANDA PER LA PRIMA VOLTA O CHE NON CONFERMANO I DATI ECONOMICI

Tutti gli studenti Extra-UE che presentano nuovi dati economici (ISEE Universitario redditi 2013, patrimonio 2014)

Gli studenti Extra-UE appartenenti ai primi anni o ad anni successivi che non possono confermare i dati economici o che fanno domanda per la prima volta devono collegarsi allo Sportello on line sul sito www.edisu.piemonte.it

- **CODICE UTENTE 2015:** accreditarsi richiedendo il CODICE UTENTE 2015, compilare la **domanda on line, trasmetterla, stamparla e firmarla**
Inviare la domanda stampata e firmata (insieme alla richiesta di attivazione PIN anch'essa firmata) unitamente a copia del **documento d'identità**, copia dell'**attestazione ISEE** e la **documentazione consolare** come definito nei paragrafi sottostanti. **tramite posta** all'indirizzo **Edisu Piemonte, via Madama Cristina, 83, 10126 Torino** o **consegnare manualmente** agli sportelli Edisu.
- **CODICE PIN:** se si utilizza il PIN è necessario compilare la domanda on-line e **inviare tramite posta** all'indirizzo

Edisu Piemonte, via Madama Cristina, 83, 10126 Torino o **consegnare manualmente** agli sportelli Edisu con copia del documento d'identità, copia dell'attestazione ISEE Universitaria e la documentazione consolare in base alla propria condizione (se con nucleo familiare residente all'estero) come definito nei paragrafi sottostanti.

DOCUMENTI RICHIESTI

Gli studenti Extra Ue con nucleo familiare non residente in Italia o in un paese dell'Unione Europea devono presentare specifici documenti prodotti dalle autorità del paese di provenienza, attestanti la situazione economica e patrimoniale del proprio nucleo familiare. Inoltre, lo studente deve presentare copia del **visto** e del **permesso di soggiorno** (se scaduto copia del medesimo e ricevuta attestante la richiesta di rinnovo).

Devono presentare **dichiarazioni** o certificati in carta semplice rilasciati dalle autorità **del paese di provenienza** attestanti:

- la composizione del nucleo familiare
- i redditi prodotti all'estero nell'anno 2013 o, se impossibilitati a reperire la documentazione relativa a tale anno, quella dell'anno 2014 riferiti a tutti i componenti del nucleo familiare
- la presenza di patrimoni **mobiliari** (depositi conti correnti) e la presenza o assenza di patrimoni **immobiliari** prodotti all'estero alla data del 31 dicembre 2014, anche se non più posseduti alla data del rilascio del documento. **In caso di presenza di proprietà immobiliari il certificato deve contenere la specifica dei metri quadrati delle stesse e, dove possibile, il valore degli immobili espresso in moneta locale**

La documentazione sopra descritta dovrà essere esibita al CAAF (Centro Autorizzato Assistenza Fiscale) per il rilascio dell'attestazione Isee Universitaria e consegnata agli sportelli

Edisu al momento della presentazione della domanda.

- **Studenti Extra-Ue e Ue la cui famiglia risiede in Italia o in un Paese dell'Unione Europea:**

Tali studenti NON possono CONFERMARE I DATI ECONOMICI e NON dovranno presentare e consegnare a Edisu il documento consolare tradotto e legalizzato attestante la presenza o l'assenza della proprietà immobiliare nel Paese estero d'origine al 31 dicembre 2014. Tale dato, già dichiarato all'Agenzia delle Entrate in sede di dichiarazione dei redditi, dovrà essere opportunamente documentato ai CAAF per la presentazione della DSU necessaria per il rilascio dell'ISEE Universitario.

TRADUZIONE E LEGALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI

I documenti richiesti devono essere **rilasciati dalle competenti autorità** dello stato estero ove i redditi e i patrimoni sono stati prodotti e presentati esclusivamente **in originale**.

Tali documenti dovranno poi essere **tradotti** in lingua italiana da un traduttore ufficiale e avviati alla procedura di legalizzazione interna del Paese.

La **legalizzazione finale** attesta la conformità della traduzione al documento in lingua originale e conferisce valore per l'estero al medesimo. Deve essere richiesta alle rappresentanze diplomatiche italiane nel paese (Ufficio Legalizzazioni presso il Consolato o l'Ambasciata).

Nel caso di concrete difficoltà riscontrate nel Paese di origine, la legalizzazione oppure il rilascio stesso della documentazione prevista, potrà essere richiesto alle rappresentanze diplomatiche e consolari estere in Italia. Successivamente, il documento dovrà essere legalizzato presso l'Ufficio Legalizzazioni della Prefettura. Si precisa che le rappresentanze diplomatiche estere in Italia non sempre sono in grado di produrre certificazioni riguardanti lo stato reddituale e patrimoniale del nucleo familiare. Si consiglia allo studente di informarsi in modo tale da poter richiedere, in anticipo, i documenti alle amministrazioni competenti.



STUDENTI EXTRA-UE CON NUCLEO FAMILIARE NON RESIDENTE IN ITALIA O IN UN PAESE DELL'UNIONE EUROPEA, CHE CONFERMANO DATI ECONOMICI (ISEE/ISEEU PRESENTATI PER A.A. 2014-15):

Gli studenti che si trovano nella condizione di **confermare i dati economici** poiché la loro situazione non ha subito variazioni, possono collegarsi allo Sportello on line su **www.edisu.piemonte.it** per richiedere il servizio ristorazione compilando la domanda on line utilizzando:

- **CODICE UTENTE 2015:** accreditarsi richiedendo il CODICE UTENTE 2015, compilare la **domanda on line, trasmetterla, stamparla e firmarla**. Alla stampa della domanda sarà allegato il **modulo di Attivazione PIN** che dovrà essere **firmato e recapitato unitamente alla richiesta** e a copia del **documento d'identità** con una delle seguenti modalità: **tramite posta** all'indirizzo **Edisu Piemonte, via Madama Cristina, 83, 10126 Torino, tramite mail a inforistorazione@edisu-piemonte.it, o consegnare manualmente** presso gli sportelli Edisu.
- **CODICE PIN:** se si utilizza il PIN è sufficiente la trasmissione via web della domanda. Il servizio verrà attivato nelle 24 ore successive. Per chi utilizza il PIN ed è in possesso della Smart Card è indispensabile aggiornarla presso un punto aggiornamento tessera in una mensa Edisu o presso uno sportello Edisu.

ATTENZIONE: Gli studenti degli **anni successivi** richiedenti borsa di studio 2015/2016 che risulteranno **idonei** nella graduatoria definitiva, ovvero con i requisiti ma non vincitori per "esaurimento delle risorse finanziarie" [Sez. IV, Art. 17 del bando per il conferimento di borse di studio, servizio abitativo e premio di laurea 2015/2016], avranno diritto ad a fruire **gratuitamente di un pasto giornaliero**, il primo della giornata, nelle mense Edisu o nei servizi alternativi alle mense universitarie nel corso dell'anno 2016.

Gli studenti degli anni successivi richiedenti borsa di studio 2015/2016 **come ulteriore semestre** che risulteranno **idonei** nella graduatoria definitiva (Sez. IV, Art. 17 del bando per il conferimento di borse di studio, servizio abitativo e premio di laurea 2015/2016) avranno diritto ad usufruire **gratuitamente di un pasto giornaliero**, il primo della giornata, nelle mense Edisu o nei servizi alternativi alle mense universitarie da gennaio al 31 marzo 2016.

Per usufruire del pasto gratuito è sufficiente aggiornare la propria Smart Card a partire da gennaio 2016 recandosi presso i punti di aggiornamento presenti nelle mense universitarie o presso gli sportelli Edisu. Gli studenti che richiedono la borsa di studio 2015/2016 facendo domanda di ulteriore semestre o di settimo semestre e primo anno di laurea magistrale dovranno aggiornare la propria tessera anche dal 31 marzo 2016 per poter usufruire del servizio fino al 31 dicembre 2016.

Ricordiamo che non è possibile aggiornare la Smart Card presso i servizi alternativi alle mense universitarie.

Chi non possedesse ancora una Smart Card perché provisto solo di tesserino magnetico o perché studente di Accademia o Conservatorio può richiedere la Smart Card Edisu allo sportello Edisu.

LE TARIFFE

La tariffa è stabilita in base ai valori ISEE e ISPE che lo studente presenta e, nel caso d'iscrizione ad anni successivi, anche dal raggiungimento del merito richiesto (15 crediti negli ultimi 12 mesi solari).

Per verificare la fascia di appartenenza, consultare la tabella sottostante:

FASCE	ISEE/ISEEU	ISPE/ISPEU
Fascia 1	fino a € 20.956,46	fino a € 35.364,05
Fascia 2	da € 20.956,47 a € 25.000,00	da € 35.364,06 a € 42.317,18
Fascia 3	da € 25.000,01 a € 35.000,00	da € 42.317,19 a € 59.244,05
Fascia 4	da € 35.000,01 a € 51.300,0	da € 59.244,06 a € 86.800,00
Fascia 5	da € 51.300,01 a € 80.000,00	da € 86.800,01 a € 130.000,00

Fascia	Pasto intero	Pasto ridotto
Fascia 1	€ 3,50	€ 2,40
Fascia 2	€ 4,00	€ 2,60
Fascia 3	€ 4,50	€ 2,90
Fascia 4	€ 4,90	€ 3,20
Fascia 5	€ 6,00	€ 4,50
Tariffa Intera	€ 7,50	€ 5,60

Fascia	Piatto unico
Fascia 1	€ 2,50
Fascia 2	€ 3,00
Fascia 3	€ 3,50
Fascia 4	€ 3,90
Fascia 5	€ 5,20
Tariffa Intera	€ 6,50

Per l'a.a. 2015/2016 sarà possibile accedere al servizio di **pasto frazionato** ossia la possibilità di richiedere singole portate, senza i limiti del pasto intero o ridotto, pagando tariffe diversificate per ogni portata.

Tale servizio sarà disponibile presso le mense universitarie.

Le singole tariffe sono disponibili sul sito Edisu alla sezione "Ristorazione".

PROGRAMMI MOBILITA' INTERNAZIONALE

Agli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale e al progetto Agon si applica la tariffa corrispondente alla prima fascia.

Gli studenti in possesso di tesserino magnetico possono accedere alle mense universitarie Edisu **previa presentazione allo sportello Edisu di una certificazione** indicante il periodo del soggiorno, ovvero data di arrivo e di partenza, il Dipartimento e il corso di appartenenza.

Gli studenti che non sono in possesso di tesserino magnetico devono recarsi presso gli sportelli Edisu per il rilascio di una Smart Card che consenta l'accesso alle mense universitarie o ai servizi alternativi alle mense universitarie. Per il rilascio della Smart Card lo studente **deve presentare allo sportello Edisu una certificazione** indicante il periodo del soggiorno, ovvero data di arrivo e di partenza, il Dipartimento e il corso di

appartenenza.

In caso di prolungamento lo studente è tenuto a presentare un'ulteriore certificazione indicante gli estremi della proroga, diversamente la Smart verrà disabilitata.

IN SINTESI...

PROFILO STUDENTE	SMART CARD (ATENEIO O EDISU)	TESSERINO MAGNETICO
RICHIEDENTI BORSA 2015/2016	Aggiornamento Smart Card presso le mense Edisu o presso gli sportelli Edisu	Aggiornamento automatico
NON RICHIEDENTI BORSA 2015/2016 RESIDENTI IN ITALIA O IN UN PAESE DELL'UNIONE EUROPEA	Domanda on-line, spedizione o consegna manuale della domanda agli sportelli Edisu, o per posta, o per mail e aggiornamento Smart Card presso le mense Edisu o presso gli sportelli Edisu	Domanda on-line, spedizione o consegna della domanda agli sportelli Edisu o per posta, aggiornamento automatico
NON RICHIEDENTI BORSA 2015/2016 EXTRA-UE CON NUCLEO FAMIGLIARE NON RESIDENTE IN ITALIA O IN UN PAESE DELL'UNIONE EUROPEA	Domanda on-line, consegna documentazione consolare agli sportelli Edisu o per posta, e aggiornamento Smart Card presso le mense Edisu o presso gli sportelli Edisu	Domanda on-line, consegna documentazione consolare agli sportelli Edisu o per posta, e aggiornamento automatico

LE MENSE UNIVERSITARIE

Le mense universitarie EDISU in Piemonte sono 8, di cui 5 a Torino, 1 ad Alessandria, 2 a Grugliasco.

Le mense propongono menù settimanali sempre diversi e specialità tipiche.

Nelle sedi **Castelfidardo, Galliani, Lungodora e Principe Amedeo**, è possibile consumare pasti senza glutine (**gluten free**).

Torino

- "Castelfidardo" - C.so Castelfidardo, 30/A
- "Galliani"- Via Ormea, 11 bis/e
- "Olimpia" - Lungo Dora Siena, 102/B
- "Principe Amedeo" - Via Principe Amedeo, 48
- "Borsellino" - Via Paolo Borsellino, 42

Grugliasco

- "Leonardo Da Vinci" - Via Leonardo da Vinci, 44
- "Villa Claretta" - Via Berta, 5

Alessandria

- "Alessandria" - Via Parma, 36

I servizi alternativi alle mense universitarie

Per gli studenti che frequentano sedi universitarie non servite dalle mense Edisu organizza dei servizi di ristorazione alternativi nell' **area metropolitana** di Torino e in quella **extrametropolitana** (Alessandria, Asti, Biella, Candiolo, Casale Monferrato, Cuneo, Domodossola, Grugliasco, Ivrea, Novara, Omegna, Orbassano, Pinerolo, Savigliano, Tortona, Vercelli, Venaria Reale, Verbania) .

Si accede con **Smart Card**. Al momento della consumazione del pasto presso uno dei locali convenzionati il pagamento della tariffa dovuta (in base alla fascia tariffaria) avverrà automaticamente.

Lo studente pertanto non deve effettuare alcun pagamento al gestore.

CALL CENTER

tel. 011.6522701
da lun a ven 9.00 - 16.00

E-MAIL

per informazioni generali
edisu@edisu-piemonte.it

INTERNET

www.edisu.piemonte.it

TORINO

SPORTELLO UNICO

Via Giulia di Barolo 3/bis, 10124 Torino
lun, ven 9.00 - 11.00
mar, mer, gio 9.00 - 11.00/13.30 - 15.00

PIEMONTE

SPORTELLI

ALESSANDRIA

Via Parma 36, 15100 Alessandria
Tel. 011.6531275
lun, ven 9.00 - 11.00
mar, mer, gio 9.00 - 11.00/13.30 - 15.00

CUNEO

Via Santa Croce 7, 12100 Cuneo
Tel. 0171.456901
lun, ven 9.00 - 11.00
mar, mer, gio 9.00 - 11.00/13.30 - 15.00

NOVARA

Via Perrone 9, 28100 Novara
Tel. 0321.375111
lun, ven 9.00 - 11.00
mar, mer, gio 9.00 - 11.00/13.30 - 15.00

VERCELLI

Via G. Sella 5, 13100 Vercelli
Tel. 0161.604612
lun, ven 9.00 - 11.00
mar, mer, gio 9.00 - 11.00/13.30 - 15.00